

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
DERS TANITIM FORMU

Ek-1

DERS BİLGİLERİ

	<i>Dersin Veriliş Şekli</i>	<i>Yarıyıl</i>	<i>T+U Saat</i>	<i>AKTS</i>
	Yüz yüze x ☐ Uzaktan (Online) ☐	Güz X ☐ (3.Yarıyıl) ☐ Bahar ☐	2+0	2
İlgili Birim Adı	Şebinkarahisar Meslek Yüksekokulu			
Dersin Adı	Toplam Kalite Yönetimi			
Dersin İngilizce Adı	Total Quality Management			
Dersin Dili	Türkçe			
Dersin Seviyesi	Önlisans			
Dersin Türü	Seçmeli			
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Dr. Dilek TOPCU MUMLU			
Dersi Verenler				
Dersin Yardımcıları				
Dersin Amacı	Dersin amacı; toplam kalite yönetiminin gerçekleşmesine yönelik teori ve uygulama modellerinin öğrenilmesi ve uygulama yeteneğine sahip olunmasını sağlamak; öğrencilerin vizyon, problem çözme ve yönetim becerilerini geliştirerek işletmelerde toplam kalite uygulamalarına ilişkin güncel bilgilerin öğrencilere aktarılması sağlamaktır.			
Dersin Kısa İçeriği	Ders kapsamında kalite kavramı, toplam kalite yönetimine yönelik temel yaklaşımlar ve özellikleri, kalite yönetim sistemleri; uluslararası düzlemde ve Türkiye özelinde toplam kalite yönetimi uygulama modelleri, kalite çemberleri ve problem çözme teknikleri, kalite yönetim modelleri ve ödülleri içerik olarak değerlendirilir.			
Dersin Öğrenme Çıktıları				
ÖÇ-1	Kalite ve toplam kalite kavramları, toplam kalite yönetim sistemi ve uygulamaya geçirilme kronolojisi; toplam kalite yönetiminin temel ilkeleri ve yaklaşımları hakkında teorik düzeyde bilgi sahibi olunur.			
ÖÇ-2	Toplam kalite kültürünün oluşturulması, işbirliği ve müşteri odaklılık, problem çözme tekniklerinin uygulanması, maliyet hesaplamaları ve uygulamaların değerlendirilmesine yönelik toplam kalite yönetimi temel aşamaları, katılım yöntemleri hakkında teorik düzeyde bilgi sahibi olunur.			
ÖÇ-3	İşletmelerde toplam kalite yönetiminin Türkiye uygulamaları hakkında bilgi sahibi olunur.			
ÖÇ-4	ISO 9000, EFQM gibi kalite yönetim sistemleri ve bu sistemlerin ortaya çıkmasında etkili olan uluslararası standardizasyon kuruluşları hakkında teorik düzeyde bilgi sahibi olunur.			
ÖÇ-5	Kalitenin belgelenmesi ve kalite standartları hakkında bilgi sahibi olunur.			
Öğretim Yöntemleri	Konu anlatımı, Ders içi Soru-Cevap (tartışma), Araştırma yapma ve uygulama çalışmaları, örnek olay çözümleme.			
Ölçme Yöntemleri	Vize ve Final sınavı			
DERS AKIŞI				
Hafta	Konular	Kaynak/İlgili Bölüm		
1	Giriş: Tanışma, Dersin tanıtımı (İçerik, dersin uygulama şekli, sınav yöntemi, ders kaynakları)			
2	Kavramsal Çerçeve I: Kalite ve Toplam Kalite Kavramları, Toplam Kalite Yönetiminin Tarihsel Gelişimi	Parlak, S. (2020). Toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemi standartları. Ekin Yayınevi.		
3	Kavramsal Çerçeve II: Toplam Kalite Yönetiminin Unsurları-Kaizen Felsefesi	İsmail Efil, Toplam Kalite Yönetimi, Dora Basım, Bursa, 2010.		
4	Toplam Kalite Yönetimi Anlayışının Öncüleri ve Yaklaşımları	İsmail Efil, Toplam Kalite Yönetimi, Dora Basım, Bursa, 2010. Parlak, S. (2020). Toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemi standartları, Ekin Yayınevi. Canan Çetin, Toplam Kalite Yönetimi, 4. Baskı, Beta Yayınevi, İstanbul, 2013.		
5	Toplam Kalite Yönetiminin	Taner, B. & Kaya, İ. (2005). Toplam kalite yönetiminin		

	İşletmelerde Uygulanma Aşamaları	başarıyla uygulanma esasları. <i>Çukurova Üniversitesi Dergisi. 1</i> (14).353-362.
6	Kalite Yönetim Sistemi Standartları	Külcü, Ö. (2012). Kalite yönetimi, kalite dokümantasyonu ve iso standartlarında belge yönetimi. Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü E-Kitap Koleksiyonu, 246. Parlak, S. (2020). Toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemi standartları, Ekin Yayınevi.
7	Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları ve Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Örnekleri	Parlak, S. (2020). Toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemi standartları, Ekin Yayınevi. Tuysuz, M. (2021). Örgütlerde toplam kalite yönetimi ve liderlik. Hiper Yayınevi.
8	Vize-Ara Sınav	
9	Kalite Yönetim Modelleri ve Ödülleri	İsmail Efil, Toplam Kalite Yönetimi, Dora Basım, Bursa, 2010. Parlak, S. (2020). Toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemi standartları, Ekin Yayınevi. Canan Çetin, Toplam Kalite Yönetimi, 4. Baskı, Beta Yayınevi, İstanbul, 2013.
10	EFQM Mükemmellik Modeli	Emgin, Övgü.(2006), Kalite Yönetimi'nde Bir Model: EFQM, <i>Mevzuat Dergisi</i> , S:100.
11	Kalite Çemberleri ve Problem Çözme Teknikleri	Canan Çetin, Toplam Kalite Yönetimi, 4. Baskı, Beta Yayınevi, İstanbul, 2013. İsmail Efil, Toplam Kalite Yönetimi, Dora Basım, Bursa, 2010.
12	Türkiye'de Toplam Kalite Yönetimi	Gülsen. E. Toplam Kalite Yönetimi ve Türkiye'deki Uygulamaları. (2012). <i>Toplum ve Demokrasi Dergisi. 6</i> (13-14). s.93-109.
13	TKY Uygulamaları-I: Eğitim Kurumlarında TKY, Üniversitelerde TKY	Yıldız, G. & Ardıç, K. (1999). Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi. <i>Bilgi Sosyal Bilimler Dergisi</i> , (1).s.73-82 Yıldırım, N. (2007). Bir Toplam Kalite Yönetimi Uygulaması: Tokat İli Çamağzı İlköğretim Okulu Örneği. <i>İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi 8</i> (14).s.1-16. Serin, H. & Aytekin, A. (2009). Yükseköğretimde toplam kalite yönetimi. <i>Bartın Orman Fakültesi Dergisi. 11</i> (15). s.83-93.
14	TKY Uygulamaları-II: Sağlık Kurumlarında TKY, Sporda TKY	İsmail Efil, Toplam Kalite Yönetimi, Dora Basım, Bursa, 2010. Parlak, S. (2020). Toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemi standartları, Ekin Yayınevi. Canan Çetin, Toplam Kalite Yönetimi, 4. Baskı, Beta Yayınevi, İstanbul, 2013.
15	Ders Tekrarı/Ders dönemi içinde anlatılan konu başlık ve içeriklerinin hatırlatılması	
16	Yarıyıl Sonu-Final Sınavı	

KAYNAKLAR

Ders Notu	İlgili ders kaynakları, ders için hazırlanan sunumlar, ders içeriğiyle ilişkili kitap, makale, tez, gazete, elektronik bilimsel yayın, ulusal ve uluslararası düzenlemeler ders notu olarak fayda sağlayacaktır.
Diğer Kaynaklar	Yazıcı, A., Özdemir, K. & Bindesen, M.A. Sporda Toplam Kalite Yönetimi. (2017). <i>Atatürk Üniversitesi Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi Dergisi. (35)</i> .s. 175-183. Çimen, Z. (2002). Spor Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi. <i>İ.Ü. Spor Bilimler Dergisi 2</i> (1). s.37-48. Kaya, S., Tengilimoğlu, D., Işık, O., Akbolat, M., Yılmaz, A.(2013). Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi. T.C. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayını, Yayın No: 1821. Karahüseyinoğlu, E.K. (2021). Kalite Yönetimi Perspektifinde Sağlık Hizmetleri. <i>Jurnal Of Academic Value Studies. 7</i> (3). s.394-402. Uyan, B. (2002). Toplam kalite yönetimi. <i>Mevzuat Dergisi. 5</i> (55). Ders dönemi içinde önerilecek diğer bilimsel çalışmalar.